

Regulamin sklepu internetowego madrona.pl

1. Postanowienia ogólne

Aktualną i obowiązującą wersję Regulaminu można zawsze znaleźć na naszej stronie pod www.madrona.pl. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2012r. i stanowi dokument określający zasady sprzedaży w sklepie internetowym pod adresem www.madrona.pl.

Składając zamówienie w naszym sklepie internetowym pod adresem www.madrona.pl Kupujący oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego postanowienia, a także wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach wysyłki towaru oraz wystawienia stosownego dowodu zakupu.

2. Właściciel sklepu internetowego

Właścicielem sklepu internetowego znajdującego się pod adresem www.madrona.pl jest firma:

madrona.pl Monika Morawska-Bryłka

z siedzibą:

ul. Komorowska 48G

56-500 Syców

wpisana do ewidencji działalności gospodarczej przez Burmistrza Miasta i Gminy Syców pod nr 2223

NIP: 619-129-69-24

REGON: 932022477

Sklep prowadzi sprzedaż towarów na odległość za pośrednictwem strony internetowej www.madrona.pl.

3. Ceny zawarte w sklepie

Wszystkie ceny znajdujące się na stronie sklepu www.madrona.pl podane są w polskich złotych i zawierają 23% podatek VAT.

Cena podana przy każdym dostępnym towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia.

Ceny towarów podane na stronie www.madrona.pl nie zawierają kosztów wysyłki.

4. Zamówienia i dostawa

Zamówienia przyjmowane są poprzez formularz zamówienia na stronie www.madrona.pl, drogą telefoniczną oraz poprzez pocztę elektroniczną email.

Przyjęcie zamówienia do realizacji ma miejsce w momencie otrzymania przez Kupującego wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożonego zamówienia. Zamówienia składane za pośrednictwem sklepu www.madrona.pl realizowane są w ciągu 1 dnia roboczego.

Do każdego zamówienia wystawiamy paragon fiskalny lub na życzenie klienta fakturę VAT.

Kupujący może dokonać zapłaty za zamówiony towar na poprzez:

- przelew bankowy na konto:
madrona.pl Monika Morawska-Bryłka
ul. Komorowskiej 48G, 56-500 Syców
mBank 04 1140 2004 0000 3202 4808 7587
Idea Bank 27 1950 0001 2006 0153 5936 0002
- płatność przy odbiorze (należność pobiera doręczyciel)

Zamówienia dostarczane są przez firmę kurierską Siódemka oraz za pomocą Poczty Polskiej przesyłkami priorytetowymi. Koszt dostawy towaru w całości pokrywa Klient.

Przedział wagowy	Koszt wysyłki płatność na konto brutto	Koszt wysyłki płatność za pobraniem brutto
do 1 kg Poczta Polska	13,53 zł	19,07 zł
1,01 – 2 kg Poczta Polska	15,99 zł	20,91 zł
2,01kg - 30 kg kurier Siódemka	18,50 zł	26,00 zł

Czas dostawy przesyłki do kupującego wynosi:
- Poczta Polska – 1 do 3 dni (przesyłka priorytetowa),
- Kurier Siódemka – na następny dzień roboczy,

Podczas odbioru zamówienia ze sklepu należy sprawdzić w obecności doręczyciela stan jej paczki. W przypadku jakichkolwiek uszkodzeń należy spisać wraz z doręczycielem stosowny protokół reklamacyjny. W przypadku zamówień z dostawą poza teren Polski prosimy o kontakt telefoniczny +48691332146 lub mailowy info@madrona.pl w celu ustalenia kosztów wysyłki.

5. Zwroty towaru

Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2002 roku "O ochronie praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" (Dz.U. z 2000 r. Nr 22 poz.271) Kupujący ma prawo do rezygnacji z zakupu dokonanego w sklepie www.madrona.pl bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania przesyłki. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie pisemnego oświadczenia przed jego upływem drogą pisemną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej email.

www.madrona.pl zobowiązuje się do dokonania zwrotu kosztów w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki.

Zwrot dokonywany jest przelewem bankowym na konto wskazane przez Kupującego.

Zwrotowi podlegają koszty dostawy do Klienta, koszt zamówionego produktu oraz koszt odesłania produktu do sklepu.

6. Reklamacje

Wszystkie produkty będące w ofercie www.madrona.pl są fabrycznie nowe i są objęte gwarancją producenta lub rękojmią sprzedawcy.

www.madrona.pl zobowiązuje się do pozytywnego rozpatrzenia gwarancji w przypadku gdy dany produkt posiadał wadę techniczną oraz w przypadku wady powstałej w wyniku dostawy.

Reklamowany produkt należy wysłać na adres sklepu www.madrona.pl.

Reklamacja jest rozpatrywana w ciągu maksymalnie 7 dni od daty otrzymania przesyłki przez www.madrona.pl.

www.madrona.pl zastrzega sobie prawo do nieprzyjmowania przesyłek wysyłanych za pobraniem lub na koszt sklepu.

7. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt: telefoniczny pod numerem +48691332146 lub drogą elektroniczną na adres info@madrona.pl.