

Regulamin sklepu internetowego madrona.pl obowiązujący od 25.12.2014r.

1. Postanowienia ogólne

Regulamin, na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz art. 8 i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.). Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Sklepu, co zapewnia możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy. Regulamin udostępniany jest również w formie pliku PDF, który umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Aktualną i obowiązującą wersję Regulaminu można zawsze znaleźć na naszej stronie pod www.madrona.pl. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.12.2014r. i stanowi dokument określający zasady sprzedaży w sklepie internetowym pod adresem www.madrona.pl.

2. Właściciel sklepu internetowego

Właścicielem sklepu internetowego znajdującego się pod adresem www.madrona.pl jest firma:

madrona.pl Monika Morawska-Bryłka

z siedzibą: ul. Komorowska 48G 56-500 Syców

adres sklepu: ul. Kępińska 31 56-500 Syców

wpisana do ewidencji działalności gospodarczej przez Burmistrza Miasta i Gminy Syców pod nr 2223

NIP: 619-129-69-24

REGON: 932022477

Sklep prowadzi sprzedaż towarów na odległość za pośrednictwem strony internetowej www.madrona.pl.

Kontakt ze Sklepem - za pośrednictwem poczty elektronicznej: info@madrona.pl; telefonicznie: 627851101 / 691332146; pisemnie na adres: ul. Kępińska 31 56-500 Syców.

3. Ceny zawarte w sklepie

Wszystkie ceny znajdujące się na stronie sklepu www.madrona.pl podane są w polskich złotych i zawierają 23% podatek VAT.

Cena podana przy każdym dostępnym towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia.

Ceny towarów podane na stronie www.madrona.pl nie zawierają kosztów wysyłki. Koszty dostawy zostaną uwzględnione w cenach towarów proporcjonalnie do ich wartości. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez Kupującego i określony w zamówieniu sposób. Aktualna tabela zawierająca informacje o kosztach dostawy dostępna jest w punkcie „Zamówienia i dostawa”.

4. Zamówienia i dostawa

Sklep prowadzi sprzedaż towarów i usług za pośrednictwem sieci Internet. Informacje o towarach i usługach Sklep zamieszcza na stronie www.madrona.pl.

Zamówienia od Klientów są przyjmowane poprzez formularz zamówienia na stronie [madrona.pl](http://www.madrona.pl), 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę. Zamówienia przyjmowane są również drogą telefoniczną oraz poprzez pocztę elektroniczną email w dni robocze w godzinach 08:30 – 16:30.

Przyjęcie zamówienia do realizacji ma miejsce w momencie otrzymania przez Kupującego wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożonego zamówienia.

Zamówienia składane za pośrednictwem sklepu www.madrona.pl realizowane są w ciągu 1 dnia roboczego - jest to czas, który upływa od złożenia zamówienia przez Klienta do momentu przekazania zamówienia ze Sklepu do przewoźnika realizującego dostawę - uwzględniane są tylko dni robocze.

Do każdego zamówienia wystawiamy paragon fiskalny lub na życzenie klienta fakturę VAT.

Kupujący może dokonać zapłaty za zamówiony towar na poprzez:

- przelew bankowy na konto:

madrona.pl Monika Morawska-Bryłka

ul. Komorowskiej 48G, 56-500 Syców

mBank 04 1140 2004 0000 3202 4808 7587

Idea Bank 27 1950 0001 2006 0153 5936 0002

- PayU - płatność online
- płatność przy odbiorze (należność pobiera doręczyciel)

Zamówienia dostarczane są przez firmę kurierską DPD Polska oraz za pomocą Poczty Polskiej przesyłką PACZKA24 oraz PACZKA48.

Koszt dostawy towaru w całości pokrywa Klient.

Przedział wagowy	Koszt wysyłki płatność na konto brutto	Koszt wysyłki płatność za pobraniem brutto
do 250g Poczta Polska list polecony	9,85 zł	-
do 2 kg Poczta Polska PACZKA24	14,15 zł	18,50 zł
do 2 kg Poczta Polska PACZKA48	11,45 zł	17,50 zł
do 30 kg kurier DPD Polska	15,00 zł	19,50 zł

Przybliżony czas dostarczenia przesyłki przez przewoźnika do Kupującego wynosi:

- PACZKA24 - 1 do 2 dni roboczych

- PACZKA48 - 2 do 4 dni roboczych

- Kurier DPD – 1 dzień roboczy

Podczas odbioru zamówienia ze sklepu należy sprawdzić w obecności doręczyciela stan jej paczki. Sprawdzenie stanu przesyłki i określenie charakteru naruszenia lub zniszczenia opakowania dokonane w obecności doręczyciela (kuriera lub pracownika poczty), w tym sporządzenie protokołu szkody, ułatwi Sklepowi rozpatrzenie reklamacji. W przypadku jakichkolwiek uszkodzeń należy spisać wraz z doręczycielem stosowny protokół reklamacyjny.

W przypadku zamówień z dostawą poza teren Polski prosimy o wcześniejszy kontakt telefoniczny +48691332146 lub mailowy info@madrona.pl w celu ustalenia możliwości i kosztów wysyłki.

5. Prawo odstąpienia od umowy.

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Kupujący będący Konsumentem, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. W tym celu Konsument powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy wysyłając wypełnione oświadczenie o odstąpieniu od umowy – może w tym celu korzystać z formularza odstąpienia oraz dokonać zwrotu towaru do Sklepu. W/w oświadczenie należy wysłać na adres email: info@madrona.pl lub w formie papierowej na adres: madrona.pl Monika Morawska-Bryłka ul. Kępińska 31 56-500 Syców.
2. Zwracane towary muszą być kompletne. Towary powinny być zwrócone w stanie niezmienionym chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, tj. Konsument powinien postępować z towarem mając na uwadze, konieczność jego ewentualnego, późniejszego zwrotu. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu (konsumentowi) w odniesieniu do umów:
 - o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
 - w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub

konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;

- w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - zawartej w drodze aukcji publicznej;
 - o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
 - o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
4. Sklep dokonuje zwrotu należności za zwrócony towar w ciągu 7 dni.
 5. Koszt zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy: w przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca nie ponosi kosztu odesłania Towaru.

6. Reklamacje

- Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu, Klient może zgłaszać pisemnie przy użyciu formularza kontaktowego. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu.
- Towary mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. Szczegółowe warunki gwarancji i czas jej trwania podawane są w karcie gwarancyjnej wystawionej przez gwaranta, o czym Klient będzie poinformowany na Stronie produktu. Jeśli dokument gwarancyjny przewiduje taką możliwość, Klient może zgłaszać swoje roszczenia w ramach gwarancji bezpośrednio w autoryzowanym serwisie, którego adres znajduje się w dokumencie gwarancji.
- Klient może skorzystać, według swojego wyboru, z uprawnień gwarancyjnych bezpośrednio u gwaranta (producenta lub dystrybutora) we wskazanych serwisach oraz z uprawnień przysługujących mu od sprzedawcy z tytułu rękojmi.
- Sklep zobowiązany jest do wydania towaru bez wad. W przypadku stwierdzenia wady towaru Klientowi przysługuje w szczególności uprawnienie do złożenia reklamacji w terminie 2 (dwóch) lat od daty doręczenia towaru i 1 roku od daty stwierdzenia wady towaru. Na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, Klient może żądać naprawy towaru, wymiany towaru na wolny od wad, obniżenia ceny towaru albo może odstąpić od umowy sprzedaży.
W takim przypadku Klient powinien odesłać towar na adres Sklepu: madrone.pl Monika Morawska-Bryłka ul. Kępińska 31 56-500 Syców.
Do odsyłanego towaru należy dołączyć dowód zakupu z opisem reklamacji.
- Sklep niezwłocznie, jednak najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem, ustosunkuje się do złożonej reklamacji i poinformuje Klienta o dalszym postępowaniu. Sklep zwróci Klientowi równowartość ceny towaru oraz koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego (paczka ekonomiczna).

7. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt: telefoniczny pod numerem +48691332146 lub drogą elektroniczną na adres info@madrone.pl.

Kupujący będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Wroclawiu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

Wszystkie informacje o prawach konsumenta oraz formularze dostępne są na stronie:

<http://www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl/>